



Bilancio Sociale 2022

Indice

Nota metodologica	pag. 2
Informazioni generali	pag. 3
Le attività svolte	pag. 5
L'identità di Luce sul Mare	pag. 6
La Mission	pag. 7
L'oggetto sociale	pag. 9
Struttura, governo ed amministrazione	pag. 10
Reti e collaborazioni	pag. 16
Persone che operano nell'ente	pag. 17
Attività di formazione	pag. 19
Politiche sulla sicurezza	pag. 21
Attività di degenza	pag. 22
Attività e Servizi Socio-Sanitari-Riabilitativi	pag. 26
Attività Ambulatoriale e Servizi Domiciliari	pag. 28
La situazione economico finanziaria	pag. 30
Il Codice Etico	pag. 33
Monitoraggio organo di controllo	pag. 34

Nota metodologica

La Cooperativa Luce Sul Mare Onlus redige il Bilancio Sociale dal 2007. Il management di questa impresa sociale crede fortemente che rendicontare, in una modalità scientifica e trasparente, non sia un'opzione ma un dovere.

Il processo di redazione è stato impostato secondo le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore. DM 04.07.2019.

Le fasi di lavoro sono state così definite e svolte:

- Mandato degli organi istituzionali
- Organizzazione del lavoro e creazione del gruppo guida
- Raccolta informazioni e stesura del documento
- Approvazione e diffusione
- Valutazione e definizione degli obiettivi di miglioramento

Studio Romboli - Società Benefit
www.romboliassociati.com



Informazioni generali

Luce sul Mare Onlus

Soc. Coop. Sociale a.r.l. - O.N.L.U.S.

Data di costituzione: 25/07/1980

Codice Fiscale n° 01231970409

Albo Nazionale delle Società Cooperative, sezione a mutualità prevalente n° A108012 (data di iscrizione 07/03/2005)

Iscrizione alla Camera di Commercio della Romagna Forlì - Cesena e Rimini quale Impresa Sociale

Albo Regionale delle Cooperative Sociali al n.337 (data di iscrizione 29/08/1996)

R.I. n° 01231970409 - REA: RN - 184226

P.I. 01231970409

Forma giuridica: Cooperativa

Telefono: 0541 338711

Fax: 0541 331868

Sito internet: www.lucesulmare.it

E-mail: info.lsm@lucesulmare.it

Pec: lucesulmare@legalmail.it

Sede legale: Viale Pinzon, 312/314 - Bellaria-Igea Marina (RN)

Sede operativa: Viale Pinzon, 247/249/312/314 - Bellaria-Igea Marina (RN)

Altre sedi secondarie:

- O.C.FRANCHINI: Pedrignone, 3 - Santarcangelo di Romagna (RN)
- POLIAMBULATORIO MALATESTA: Via Marecchiese, 173 - Rimini

Aree territoriali di operatività: A.U.S.L. della Romagna, nei Distretti di Rimini e Riccione

Collegamenti con altri enti del Terzo Settore (inserimento in reti, gruppi etc):

- ReteCentri Rimini - Riccione
- Federsolidarietà - Confcooperative
- Legacoop Sociali

Certificazioni di qualità

La struttura di Luce sul Mare Onlus ha ottenuto la **certificazione di qualità ISO 9001/2015** e ricordiamo altresì l'adozione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, previsti dall'ex D.Lgs 231/01, in materia di responsabilità amministrativa degli Enti e con esso l'approvazione del Codice Etico e di quello Disciplinare e di condotta, la nomina dell'OdV

(Organismo di Vigilanza) e l'attribuzione in data 05 Aprile 2022 del **Rating di Legalità** da parte dell'Autorità Garante del Mercato, con punteggio ★★.

Le attività svolte

- A. Gestione di centri di recupero funzionale e sociale, case di cura e istituti per soggetti affetti da handicap e minorazioni fisiche/psichiche/sensoriali, mediante ricovero a tempo pieno, trattamenti ambulatoriali e domiciliari;
- B. Gestione di attività e strutture sanitarie ospedaliere con degenza ordinaria, day hospital, ambulatoriali e domiciliari;
- C. Attività didattiche, ludiche, pedagogiche, riabilitative per soggetti fragili;
- D. Gestione di centri strutturati a case-albergo per soggiorni temporanei di soggetti affetti da handicap e relativi accompagnatori;
- E. Gestione di strutture ricettive per soggiorni di vacanza per minori, anziani, disabili nonché la gestione di centri e strutture specifiche che permettano a soggetti disabili la pratica di attività sportive, ricreative e culturali;
- F. Realizzazione e gestione di centri e strutture protette per anziani e centri psichiatrici residenziali e diurni;
- G. Offrire servizi qualificati di assistenza, diagnostica e terapia specialistica a carattere ambulatoriale;
- H. Collaborare alla ricerca, progettazione e realizzazione di nuove tecniche e strumenti riabilitativi.

La Mission aziendale in questi anni è stata focalizzata e definita, nei progetti di sviluppo, su due settori di attività ben distinti benché complementari:

- le **attività prettamente sanitarie ed ospedaliere** come le degenze, i servizi ambulatoriali e quelli domiciliari;
- le **attività ed i servizi ad alta integrazione socio-sanitaria-riabilitativa**, in particolare i servizi residenziali e diurni.

L'identità di Luce sul Mare

Luce sul Mare è una Cooperativa Sociale di tipo A che svolge attività di **centro di riabilitazione privato accreditato** con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e opera in regime **residenziale, semiresidenziale e ambulatoriale**.

Luce sul Mare accoglie persone con disabilità congenita e acquisita, erogando **servizi di tipo diagnostico, terapeutico, riabilitativo ed educativo**, dalla fase acuta fino all'eventuale reinserimento sociale e lavorativo.

La complessità dei servizi, l'alto numero delle persone prese in carico, le infinite variabili che complicano il quotidiano, rendono sicuramente difficile mantenere alti gli standard, garantendo al contempo familiarità, attenzione, umanità e prossimità. Il **sistema regionale degli accreditamenti** ha in questo rappresentando un grande contributo al tutto; l'aver poi messo in piedi un efficace sistema di qualità aziendale ha permesso di creare un'impalcatura che garantisce continuità e controllo, dei processi interni e degli standard.

La competenza professionale degli operatori, i loro percorsi formativi e informativi, il richiamo costante dato alla mission aziendale, le nuove regole di trasparenza e rispetto di ruoli e valori, hanno, di fatto, mantenuto concreti e vivi i rapporti con gli stakeholder, le istituzioni, le famiglie, gli utenti e quindi anche la qualità del servizio.

La Mission

Luce sul Mare è una Cooperativa Sociale fondata nel 1980, ed Onlus di diritto ai sensi del D. Lgs. n. 460/1997, che intende:

Contribuire alla crescita dell'offerta dei servizi di riabilitazione rivolti alle persone diversamente abili. Migliorando, sia da un punto di vista quantitativo che qualitativo, quelli disponibili a livello locale e nazionale, perseguendo quindi l'interesse generale della Comunità.

Offrire un lavoro stabile a soci e dipendenti, promuovendo la crescita professionale, la partecipazione sociale e la qualità nelle relazioni.

Proporsi come una realtà d'eccellenza attraverso l'ampia gamma di servizi offerti, l'aggiornamento continuo, l'innovazione imprenditoriale e il miglioramento organizzativo.

Perseguire i valori che hanno segnato lo sviluppo di Luce sul Mare: l'approccio professionale e umano nei confronti dell'utenza; il radicamento territoriale e la capacità di rispondere alla dinamica dei bisogni manifestati dalla comunità nell'ambito dei servizi di riabilitazione.

La Cooperativa nel corso del 2022 ha completato o sta portando a termine progetti di sviluppo, investimenti e/o accordi per il perseguimento della propria Mission. In particolare, vanno citati:

- a) L'adesione, dal mese di Febbraio '22, all'AIOP E/R, l'Associazione della Ospedalità Privata.
- b) La suddivisione della UO Psico-Fisici in due aree divisionali distinte, quella del Neurosviluppo e delle Disabilità Complesse, secondo un modello di tipo dipartimentale, esteso anche all'area socio-sanitaria, dando così un'identità più definita agli obiettivi e ai percorsi progettuali, con l'individuazione di specifiche equipe riabilitative e ottimizzare dei posti letto del Reparto Vighi.
- c) Ulteriore sviluppo del progetto relativo alla gestione e presa in carico di minori in età evolutiva al Reparto Pegli, sulla base dell'Accordo Quadro raggiunto con l'AUSL della Romagna e delle competenze maturate in tale ambito, estendendolo agli altri territori regionali ed extra-regionali, con l'intento di divenire presto polo di riferimento per tale tipologia di utenza.
- d) Completamento della riqualificazione esterna del Padiglione Aurora, usufruendo delle agevolazioni fiscali del "Bonus Facciate".
- e) Sostituzione dell'ascensore / monta lettighe di servizio del Reparto Pegli.
- f) Riqualificazione strutturale ed impiantistica dei servizi igienici del Gruppo Zeus al

CSRR Sirotti.

- g) Mantenimento della Certificazione di Qualità ISO 9001: 2015 – Settore EA 38 ospedaliero.

L'oggetto sociale

Luce sul Mare persegue quotidianamente il raggiungimento della propria missione attraverso l'attività statutaria. Si propone dunque di **perseguire l'interesse generale della Comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.**

La Cooperativa inoltre si prefigge l'obiettivo di consentire ai soci lavoratori di ottenere, tramite la gestione in forma associativa e con la prestazione della propria attività lavorativa, **continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali.**

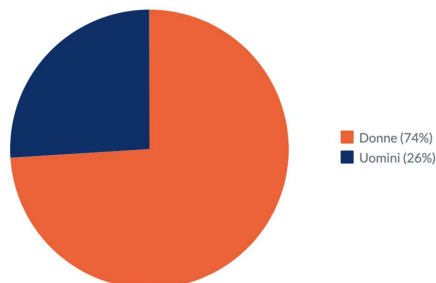
Allo stesso tempo svolge, a favore dell'utenza pubblica e privata, un **servizio qualificato orientato a favorire le esigenze sociali della collettività** anche tenendo conto degli orientamenti programmatici degli enti pubblici preposti.

Struttura, governo e amministrazione

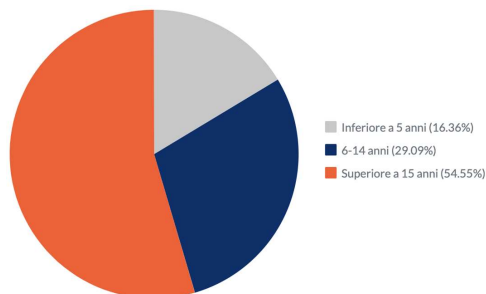
Consistenza e composizione della base sociale

Nel 2022 i soci lavoratori erano **120**, numero in crescita rispetto agli anni precedenti (+5 rispetto al 2021), non si registrano invece soci fruitori o volontari.

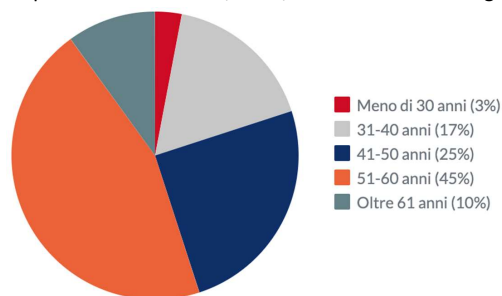
Divisione soci lavoratori per genere:



Per quanto riguarda l'anzianità lavorativa la ripartizione, invece, è come segue:



Rispetto alle fasce d'età, i soci, si suddividono nel seguente modo:



Si segnala che tutti i soci hanno un contratto di lavoro a tempo indeterminato:

		di cui donne	di cui uomini
Full time	75%	87%	96%
Part time	25%	13%	4%

Rispetto al turnover dei soci, nel 2022, ci sono n° 8 entrate e n° 16 uscite.

Il prestito sociale al 31.12.2022 ammontava a 300.657,00 € (decremento per 32.990 € rispetto al 31/12/2021) con n° 39 libretti aperti (come l'anno precedente). Ciò significa che la quota media detenuta è pari a 7.709,00 €. Il tasso di remunerazione del prestito da Soci, pur considerando l'andamento del mercato finanziario, è rimasto fermo al 1,00% lordo (pari al 0,74% netto), già a far data dal 01/04/2021.

La Cooperativa ha aderito al Fondo di previdenza integrativo "COOPERLAVORO", oggi "PREVIDENZA COOPERATIVA", dall'anno 2000, destinando una quota a proprio carico pari all'1% della retribuzione imponibile utile ai fini del T.F.R. di ogni socio lavoratore aderente.

Per i Soci lavoratori dipendenti è stato applicato integralmente il C.C.N.L. AIOP Sanità Privata (personale non medico e personale medico) mentre per i Soci lavoratori autonomi i compensi corrisposti sono stati determinati dal CdA in base alle funzioni svolte e alle responsabilità assegnate, tenendo conto dei compensi medi in uso per prestazioni analoghe.

Sistema di governo e controllo

Il **Consiglio di Amministrazione** provvede alla gestione della cooperativa, di cui ha l'esclusiva competenza e responsabilità, per il miglior conseguimento dello scopo mutualistico e dell'oggetto sociale, compiendo tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione.

La carica di **Presidente** del Consiglio di Amministrazione e della Cooperativa è ricoperta, dal 7 luglio 2014, da Massimo Marchini. Attualmente in carica per n° 3 esercizi (2020-2023).

Il Presidente del CdA e della cooperativa è nominato dal consiglio ed ha la firma e la rappresentanza legale della stessa.

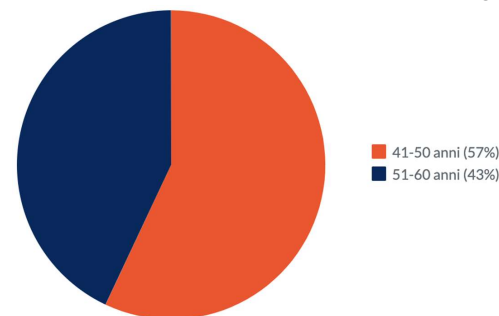
Nel 2022 il Consiglio di Amministrazione era composto da 7 persone, delle quali il 71% donne. Il CdA si è riunito un totale di 22 volte ed ha registrato una percentuale media di partecipazione estremamente positiva, e in crescita rispetto all'anno precedente, del: 95,4%.

Composizione:

Massimo Marchini	Presidente Consiglio Amministrazione	Data atto di nomina 30/07/2020 Data di prima iscrizione 07/07/2014 Durata in carica: 3 esercizi
	Consigliere	Data atto di nomina 28/07/2020 Durata in carica: 3 esercizi Data presentazione carica: 24/08/2020
Silvia De Carli	Vice Presidente Del Consiglio D'amministrazione	Data atto di nomina 30/07/2020 Data di prima iscrizione 09/01/2020 Durata in carica: 3 esercizi
	Consigliera	Data atto di nomina 28/07/2020 Data di prima iscrizione 14/03/2016 Durata in carica: 3 esercizi Data presentazione carica: 24/08/2020
Paola Francesca Mazzagatti	Consigliera	Data atto di nomina 28/07/2020 Data di prima iscrizione 22/01/2020 Durata in carica: 3 esercizi Data presentazione carica: 24/08/2020
Silvia Carabini	Consigliera	Data atto di nomina 28/07/2020 Data iscrizione: 26/08/2020 Durata in carica: 3 esercizi Data presentazione carica: 24/08/2020
Silvia Bezi	Consigliera	Data atto di nomina 27/10/2022 Data iscrizione: 18/11/2022

		Durata in carica: fino scadenza attuale consiglio Data presentazione carica: 15/11/2022
Cristina Sabattini	Consigliera	Data atto di nomina 27/10/2022 Data iscrizione: 18/11/2022 Durata in carica: fino scadenza attuale consiglio Data presentazione carica: 15/11/2022
Vincenzo Fontana	Consigliere	Data atto di nomina 21/05/2021 Data iscrizione: 08/06/2021 Durata in carica: fino scadenza attuale consiglio Data presentazione carica: 04/06/2021

Nell'anno 2022 si sono avvicinati due nuovi consiglieri per cui, rispetto alle fasce d'età, la suddivisione relativa all'anno in esame è stata la seguente:



L'Assemblea Generale Ordinaria dei Soci, con i suoi 122 componenti, si è riunita in occasione delle due Assemblee generali svolte nei mesi di maggio e dicembre. Le Assemblee hanno avuto un tasso di partecipazione medio dell'82,4% degli aventi diritto, dato in leggero calo rispetto al 2021 in cui la partecipazione media si era attestata sull'85%. Di seguito i principali temi discussi:

- 20 maggio 2022**
- 1) Presentazione e approvazione Bilancio di Esercizio chiuso al 31.12.2021
 - 2) Presentazione e approvazione Bilancio Sociale 2021
 - 3) Aggiornamento Piano Strategico e Modello Organizzativo

- 2 dicembre 2022**
- 1) Nomina consiglieri CdA
 - 2) Consuntivo Economico al 30.09.2022
 - 3) Aggiornamento e anticipazione Piano Strategico 2023 - 2025

Modalità di funzionamento

Il Consiglio di Amministrazione convoca le Assemblee ordinarie e straordinarie mediante avviso contenente: l'ordine del giorno, il luogo, la data, l'ora della prima e della seconda convocazione, che deve essere fissata almeno 24 ore dopo la prima.

Hanno diritto di voto nell'Assemblea i soci iscritti nel libro dei soci da almeno tre mesi dalla data di convocazione, che siano in regola con i versamenti dovuti a qualsiasi titolo alla Cooperativa e nei confronti dei quali non sia stato avviato il procedimento di esclusione; i soci con minore anzianità di iscrizione possono presenziare all'Assemblea, senza diritto di intervento e di voto. Ogni socio ha un voto, qualunque sia il numero delle azioni possedute.

L'Assemblea ordinaria è regolarmente costituita, in prima convocazione, con la presenza, diretta o per delega, di tanti soci che rappresentino almeno la metà più uno dei voti spettanti a tutti i soci con diritto di voto; in seconda convocazione l'Assemblea delibera sugli oggetti che avrebbero dovuto essere trattati nella prima qualunque sia il numero dei soci presenti.

Il Collegio Sindacale vigila sulla corretta amministrazione della Cooperativa ed esprime pareri sulla modalità di redazione del bilancio e sulla sua correttezza. Il Collegio è composto da un Presidente, due sindache e due sindaci supplenti.

Massimo Matteini	Presidente del Collegio Sindacale	Data atto di nomina 28/07/2020 Data di prima iscrizione 16/08/2017 Durata in carica: 3 esercizi Data presentazione carica: 24/08/2020
Oriana Urbinati	Sindaca Effettiva	Data atto di nomina 28/07/2020 Data di prima iscrizione 16/08/2017 Durata in carica: 3 esercizi Data presentazione carica: 24/08/2020
Virna Zagnoli	Sindaca Effettiva	Data atto di nomina 28/07/2020 Data di prima iscrizione 16/08/2017 Durata in carica: 3 esercizi Data presentazione carica: 24/08/2020
Valter Bianchi	Sindaco Supplente	Data atto di nomina 28/07/2020 Data di prima iscrizione 16/08/2017 Durata in carica: 3 esercizi Data presentazione carica: 24/08/2020
Luigi Bontempi	Sindaco Supplente	Data atto di nomina 28/07/2020 Data di prima iscrizione 16/08/2017 Durata in carica: 3 esercizi Data presentazione carica: 24/08/2020

Gli emolumenti, compensi o corrispettivi attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo seguono la seguente tabella:

Presidente del Consiglio di Amministrazione	1.500,00 €/mese
Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione	500,00 €/mese
Gettoni di presenza per i Consiglieri del CdA	55,00 €/seduta
Presidente del Collegio Sindacale	3.500,00 €/anno
Sindaci	2.700,00 €/anno
Gettoni di presenza per il Collegio Sindacale	55,00 €/seduta

Reti e collaborazioni

Il coinvolgimento e l'ascolto degli stakeholder e delle loro attese diventa un'occasione per aiutare la Cooperativa a capire se la strada intrapresa sia quella giusta, rispondente alle necessità del territorio e se vi siano opportunità per l'implementazione di azioni di miglioramento. Per ogni organizzazione, che sia pubblica o privata, con la quale quotidianamente Luce sul Mare collabora è stato definito un perimetro specifico di azione:

ENTE	TIPOLOGIA DI COLLABORAZIONE
Alma Mater Studiorum Università di Bologna	Tirocini di laurea
Associazione Luce - Bellaria Igea Marina (RN)	Familiari utenti disabili
AUSER - Rimini (RN)	Trasporto scolastico utenti disabili
AVULSS - Bellaria Igea Marina (RN)	Attività inclusive con gli utenti disabili
CAMPA Mutua Sanitaria Integrativa - Bologna (BO)	Prestazioni Sanitarie
CROCE BLU - Bellaria Igea Marina (RN)	Trasporto in ambulanza
Fon.Coop. - Bologna (BO)	Formazione
Gli amici di Mondaino - Mondaino (RN)	Attività inclusive con gli utenti disabili
Istituto per la Sicurezza Sociale di San Marino - RSM	Servizi sanitari
Previdenza Cooperativa - Roma (RM)	Previdenza complementare
UniPegaso Università Telematica - Rimini (RN)	Tirocini di laurea
Università degli Studi di Urbino Carlo Bo	Tirocini di laurea
Università degli Studi Niccolò Cusano Telematica	Tirocini di laurea
Tribunale di Rimini - Rimini (RN)	Messa alla prova e lavori di pubblica utilità

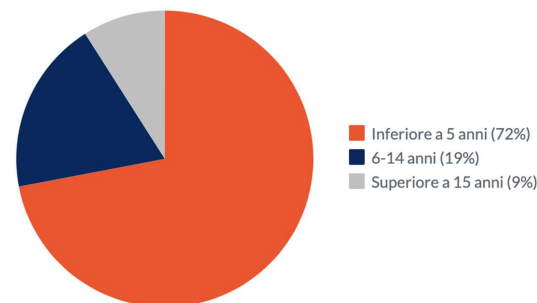
La Cooperativa ha inoltre in essere una concessione, da parte del Comune di Bellaria Igea Marina, per l'utilizzo stagionale dell'area demaniale antistante la struttura come spiaggia attrezzata per i disabili.

Persone che operano per l'ente

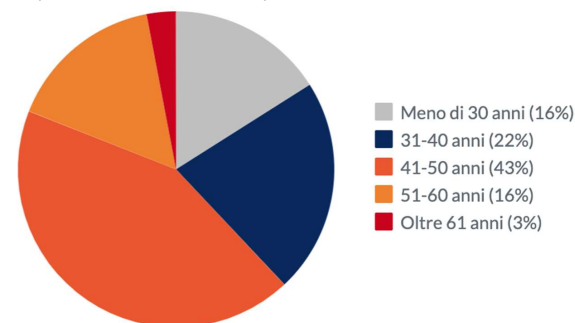
Tipologie, consistenza, composizione e contratto di lavoro applicato ai dipendenti

Nel 2022 i dipendenti non soci sono stati 144 di cui il 72% donne e il 28% uomini.

Per quanto riguarda l'anzianità lavorativa la ripartizione è come segue:



Rispetto alle fasce d'età i dipendenti non soci si suddividono nel seguente modo:



Si segnala invece che i dipendenti non soci, se presa in considerazione la durata del contratto, si suddividono nel seguente modo:

		di cui	
		donne	uomini
Tempo indeterminato	56%	72% (di cui 14% part time)	28%
Tempo determinato	44%	68%	32%

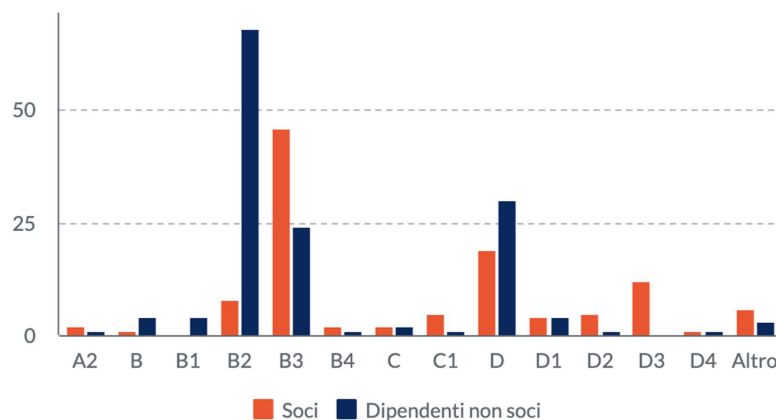
Rispetto al turnover dei soci, nel 2022, ci sono n° 79 entrate e n° 82 uscite.

Il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro, già applicato dal mese di Marzo 2017 a tutti i lavoratori, è quello della Sanità Privata – AIOP Personale Non Medico, rinnovatosi in data 08.10.2020 e valevole per il Biennio Economico 2016-2018. Al personale medico, a rapporto di lavoro subordinato, viene invece applicato il CCNL AIOP – Personale Medico.

Sono poi da conteggiarsi 54 collaboratori a rapporto libero-professionale (di cui 54% donne e 46% uomini), continuativo e/o consulenziale, che a vario titolo hanno esplicato la loro attività nel corso dell'anno 2022 e 2 tirocinanti.

Il rapporto tra la Retribuzione Annuale Lorda massima e minima è di 1:3.

Inquadramento professionale soci e dipendenti non soci - comparazione:



Nel 2022, dopo gli anni di stop imposti dalla normativa per il contenimento dell'epidemia da Covid-19, è ripreso il coinvolgimento dei **volontari** nelle attività previste presso le strutture. Sono stati 14 i volontari (64% donne e 36% uomini) che hanno affiancato il personale della Cooperativa durante le attività di accompagnamento utenti, teatro e musica e trasporto scolastico, per un totale di circa 800 ore.

I volontari hanno la possibilità di inoltrare una richiesta di rimborso spese alla Cooperativa tramite autocertificazione; nel 2022 sono stati 3 i volontari che hanno presentato tale documentazione, ai quali è stato riconosciuto un totale di circa 15.000 €.

Attività di formazione

Nel 2022 sono stati investiti **35.000 €** quali oneri diretti per l'iscrizione e/o l'organizzazione di corsi di formazione. I corsi attivati sono stati 14. Il **numero di partecipanti totali** è stato pari a **186**, da considerare che alcuni lavoratori hanno seguito più di un corso. Nel complesso le ore formative erogate sono state 340, e ne hanno preso parte il 70% dei soci e dei dipendenti non soci.

Ripartizione dei corsi per competenze trasferite:



I corsi effettuati hanno riguardato tematiche legate a:

- **Covid-19:** Fisioterapia respiratoria e sequele, legato alla nuova linea di produzione di pazienti post covid rivolto alle Unità Operative Pegli e Santarcangelo per il personale riabilitativo.
- **Percorso clima interno:** identificato dalla Direzione Aziendale e finalizzato al miglioramento del benessere lavorativo
 - CONSULENZE CON LA MEDIATRICE E FORMATRICE rivolto a tutte le UU.OO
 - CORSO DI FORMAZIONE PER APICALI
- **Master ABA:** con Fondazione Sospiro, rivolto a tre educatori e tecnici della riabilitazione psichiatrica della UO Psicofisici, finalizzato all'implementazione delle nuove linee di produzione.
- **Webinar linfedema** legato alla nuova linea di produzione, in collaborazione con il provider IZEOS per la diffusione del progetto linfedema, promosso dal Poliambulatorio Malatesta all'ordine dei medici.
- **Il trattamento conservativo della scoliosi-approccio SEAS** corso specifico richiesto dal personale riabilitativo del Poliambulatorio Malatesta.
- **Corso buste paga expert:** Piscaglia Academy, rivolto alle due impiegate dell'ufficio personale.
- **Riabilitazione sistemica delle paralisi del VII nervo cranico** rivolto ai riabilitatori della UO Santarcangelo, per nuova linea di produzione.
- **BLS adulti e pediatrico** rivolto agli infermieri di tutte le UO, escluso il personale neoassunto.

- **Corso disturbi psicopatologie del neurosviluppo** con la Fondazione Sospiro, rivolto a tre educatori e tecnici della riabilitazione psichiatrica della UO Psicofisici.
- **Corso in FAD di medicina legale** rivolto alla UO Psicofisici.
- **Corso in FAD su prevenzione e gestione delle cadute del paziente nelle strutture sanitarie** rivolto alle UU.OO. Sirotti e Santarcangelo.
- **Corso in FAD su rischio infettivo**: sorveglianza e controllo delle infezioni correlate alle pratiche assistenziali rivolto alla UO Pegli.
- **Prevenzione e trattamento ulcere difficili** rivolto a tutte le UU.OO.

Politiche sulla sicurezza

Nell'anno preso in esame sono stati 48 gli infortuni verificatisi presso le strutture della Cooperativa, di cui 4 in itinere e questi hanno implicato 1.027 giorni di assenza.

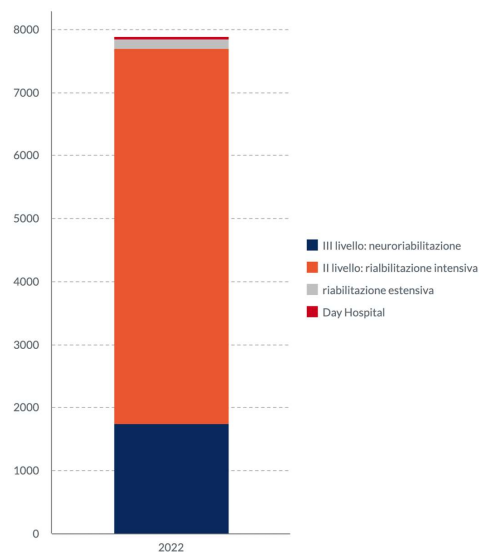
Sono stati attivati **17 corsi** sulla sicurezza sul posto di lavoro che hanno visto coinvolte 159 persone per un totale di 1.446 ore. L'**investimento a budget è stato di 27.924 €**

I corsi hanno riguardato la formazione generale e specifica dei lavoratori nonché il relativo aggiornamento, incentrato in particolare sul rischio movimentazione manuale dei pazienti. Tra gli altri corsi ricordiamo quelli sulle tecniche di difesa, in caso di crisi di aggressività, corso guida sicura, corso sull'uso in sicurezza dell'ossigeno, corso per implementare la squadra di emergenza incendio.

Attività di degenza

Reparto Riabilitazione Intensiva e Neuroriabilitazione Ospedale Civile Santarcangelo di Romagna

Il reparto con 27 posti letto in degenza piena e 3 in day-hospital, ha registrato 7.924 gg di degenza a fronte di n. 8.211 gg dell'anno precedente. Nel dettaglio sono stati 1.755 i gg per il terzo livello di neuroriabilitazione, con una durata media di ricovero pari a 37 giorni. 5.943 gg per il secondo livello riabilitazione intensiva (Cod. 56) con una durata media di 42 giorni, 153 gg per la riabilitazione estensiva (Cod. 60) e infine per i Day Hospital 38 gg. Per un totale di 220 pazienti ricoverati.



Tali fattori numerici, così scorporati, oltre a fornirci il dato oggettivo di un decremento complessivo pari al - 3,50%, devono tenere ancora conto del fattore Covid, che ha condizionato la programmazione dei ricoveri anche nel 2022, impegnando altresì il reparto nel dare risposta ed accogliere alcuni pazienti post-covid provenienti dai reparti per acuti pubblici del territorio romagnolo e delle Marche. Si ricorda che in più momenti durante l'anno, causa casi di positività di pazienti ricoverati, pur se gestiti in struttura, si è dovuto bloccare cautelativamente gli ingressi per evitare il diffondersi di ulteriori contagi. Il risultato economico raggiunto, sia a livello operativo che netto, nonostante gli effetti negativi causati dal Covid che si sono riverberati anche nel corso dei primi mesi del 2022, ci dà ancora una volta la misura dell'alta marginalità di questo servizio ospedaliero e della sua redditività assoluta, che in questi anni sta facendo da traino agli altri reparti e servizi.

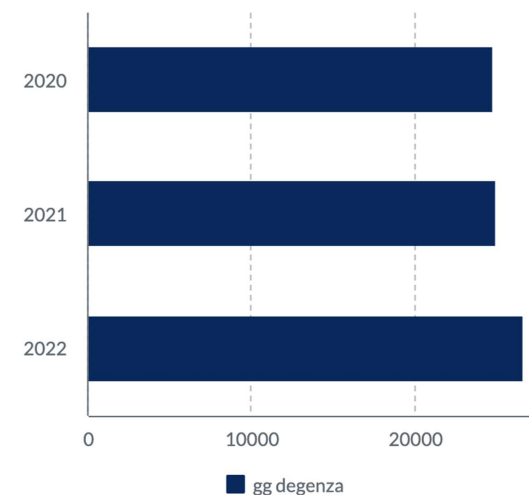
Rispetto a questa struttura la Regione Emilia Romagna con propria Determinazione n. 15360 del 30.12.2010, ha concesso, ai sensi della L.R. 34/98 e da ultima della L.R. 4/2008, l'Accreditamento Istituzionale per n. 30 posti letto afferenti alle branche di Recupero e Riabilitazione Funzionale di cui 18 in cod.56 e 12 di Neuroriabilitazione in cod.75.

Nel corrente anno, con propria Delibera n. 886 del 06 Giugno 2022 la Regione E/R ha approvato le nuove disposizioni operative in materia di accreditamento delle strutture sanitarie, in attuazione della L.R. N. 22/2019.

Si ricorda che per il Reparto di Riabilitazione Intensiva c/o l'O.C. Franchini di Santarcangelo, la Regione E/R con propria Delibera n. 2125/2005, recante le linee guida per l'organizzazione della rete GRACER regionale, aveva definito il ruolo della ns struttura all'interno dell'Area Vasta Romagna, quale Spoke O (Spoke Ospedaliero), per un totale di n. 5 posti letto, destinati prevalentemente ad accogliere pazienti provenienti dalle diverse UU.OO. per acuti della ex Azienda USL di Rimini.

Reparto Psico-Fisici Padiglioni Aurora e Vighi

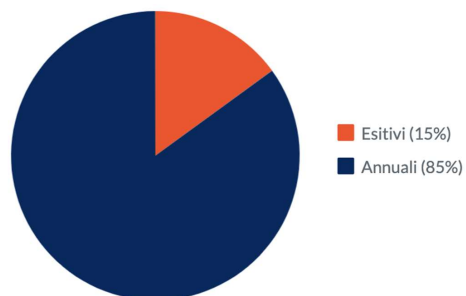
Il reparto ha registrato un totale di n. 26.605 giorni di degenza piena ex art. 26 L. 833/78, rispetto alle 24.970 dell'anno 2021 (incremento di n. 1.635 gg.). Si constata un incremento della degenza media da 68,40 a 72,89 giorni.



Resta la volontà da parte della Direzione Aziendale di creare le condizioni affinché tale servizio possa crescere ulteriormente, acquisendo un'identità ancora più precisa, con percorsi progettuali chiari e definiti, attraverso la suddivisione in due diverse aree tecniche, favorendo così l'inserimento di nuovi utenti già in lista di attesa. In aggiunta si avverte la necessità di avviare nuove progettualità, finalizzate a coprire alcuni dei fabbisogni espressi dal territorio, in particolare sull'area delle gravi disabilità adulte o dell'autismo.

Reparto Pegli (ex Ridente) Ex Art.26 Legge 833/78 e Dgr 2068/2004

Su 47 posti letto totali disponibili il reparto ha registrato, nel 2022, n. n. 12.723 gg di degenza, a fronte di n. 11.539 gg del 2021 (incremento di n. 1.026 gg). Dei 111 pazienti totali presi in carico, il 41% proveniva da fuori regione.



Per questo Reparto anche nel 2022 vi è stato l'utilizzo continuativo del piano terra adibito sia a ricoveri annuali ex art. 26 che a quelli estivi. Anche qui il risultato economico netto, ancora negativo nonostante gli alti numeri fatti in termini di ricoveri, soffre di marginalità molto basse causate da tariffe inadeguate, bloccate da anni e dalla significativa incidenza dei costi variabili e del lavoro. Tra le varie azioni di intervento avviate, si sta lavorando, in particolare, per recuperare la quota di IVA che ci viene scorporata sui ricoveri in DGR 2068/04, il cui riconoscimento di per sé porterebbe ad un immediato risultato di sostanziale sostenibilità del servizio.

Nel complesso quindi l'attività di degenza in ambito ospedaliero, sanitario e sociale, sia residenziale che in day-hospital, del nostro Centro di Riabilitazione nell'anno 2022, ha fatto registrare un totale pari a n. 65.014 giornate di degenza, con un incremento complessivo di 3.015 giornate rispetto all'anno precedente.

Reparto Pegli (Ex Ridente) Riabilitazione Estensiva e Lungodegenza

Seppur questo reparto conti solo 4 posti letto, nel 2022 sono state 1.674 le giornate di degenza. Sono stati 53 i pazienti, tra regime convenzionato e privato, seguiti per quanto riguarda le attività di riabilitazione. Il 25% era residente in Emilia Romagna e di questi il 45% nel territorio riminese.

Accoglienza temporanea di minori gravemente disabili in carico alle Cure Palliative Pediatriche

Si segnala che, con riferimento alla DGR 2068/04 e al progetto minori, la Cooperativa ha ottenuto l'aggiudicazione dell'Accordo Quadro con l'AUSL della Romagna, della durata di due anni prorogabili, per la gestione di n. 1 posto letto destinato all'accoglienza temporanea di minori gravemente disabili, già in carico alle Cure Palliative Pediatriche di Rimini. Sono state riconosciute anche le peculiarità specifiche e l'elevato grado di complessità di tale servizio, con la possibilità di divenire poli di riferimento per gli altri territori regionali ed extra-regionali.

Nel 2022 continua la gestione di n. 1 posto letto destinato all'accoglienza temporanea di minori gravemente disabili, già in carico alle Cure Palliative Pediatriche di Rimini. Nel 2022, sono state 185 le giornate di degenza e 9 i pazienti seguiti (100% provenienti dalla regione, 67% proveniente dalla provincia di Rimini).

Attività e Servizi Socio-Sanitari-Riabilitativi

Centro Socio Riabilitativo Residenziale Sirotti

La Cooperativa è in possesso di autorizzazione al funzionamento per n. 52 posti letto ubicati all'interno del CSRR Sirotti (Centro Socio Riabilitativo Residenziale) e di autorizzazione al funzionamento per n. 8 utenti come CSRD Sirotti (Centro Socio Riabilitativo Diurno).

A fine 2019, precisamente con Determina Dirigenziale n. 3338 del 12.12.2019 del Comune di Rimini, si è invece proceduto con il rinnovo dell'accREDITAMENTO definitivo, dal 01.01.2020 al 31.12.2024, del CSRR Sirotti.

Negli anni 2018 e 2019 la Cooperativa ha partecipato al bando per la gestione del CSO (Centro Socio Occupazionale diurno di transizione), ottenendo quindi l'ammissione al contributo richiesto. A seguito dell'approvazione dell'elenco dei soggetti accreditati per l'inserimento nei CSO, con valenza quinquennale, Luce sul Mare ha sottoscritto con il Distretto di Rimini apposito contratto di servizio, aumentando il numero degli utenti fino a 12. A seguito dell'emergenza sanitaria Covid-19 era stato sottoscritto, con valenza dal 07.05.2020, un atto integrativo al contratto del CSO, definito "Addendum", finalizzato a sostenere la sospensione del servizio stesso durante il lockdown e per favorirne poi la ripresa, almeno fino al termine dell'emergenza sanitaria, prevista per il 31.03.2022.

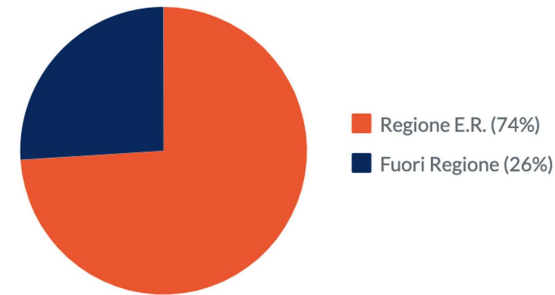
Si informa poi che il nostro Centro di Riabilitazione è stato sottoposto, nel mese di aprile 2022, alla verifica per il rinnovo del certificato del sistema di qualità, da parte dell'Ente di Certificazione Bureau Veritas Italia SpA, relativamente alla Certificazione di Qualità ISO 9001:2015 – Settore EA 38, riportando esito positivo.

Il reparto, durante il 2022, ha registrato un incremento rispetto all'occupazione dei posti letto autorizzati ed accreditati. Il numero complessivo delle giornate di degenza effettive degli ospiti residenziali è stato pari a n. 18.071, con un incremento di n. 641 gg. rispetto alle 17.430 del 2021, con una media annuale di occupazione pari a 49,50 utenti.

Relativamente invece al servizio semiresidenziale del CSO, nell'anno 2022 si è registrato un totale di presenze pari a n. 1.798 (+377 gg rispetto al 2021) risultato che ne conferma la validità assoluta e la crescita di domanda proveniente dal territorio di riferimento. Osservando il risultato economico conseguito nel 2022 da questo servizio socio-riabilitativo si ritiene che, pur se ancora in parte migliorabile con ulteriori interventi mirati e nonostante il CCNL applicato lo penalizzi, sia di fatto sostenibile.

Il totale quindi di numero giornate degenza/presenza per il 2022 è stato pari a 19.869, con 58 pazienti in regime residenziale di cui il 74% proveniente dalla Regione Emilia Romagna e di questi l'88% residente in provincia di Rimini. In questo servizio si denota una sostanziale

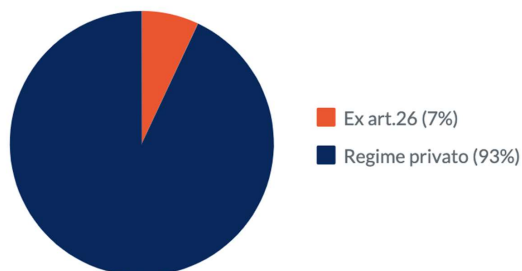
stabilità generale, con scarti molto ridotti tra un anno e l'altro, segno ulteriore di un servizio maturo, atto a soddisfare le esigenze dei Distretti Sanitari di Rimini e Riccione nell'area delle disabilità, pur mantenendo delle aperture su altre aree regionali extra-distrettuali. Come da obiettivi dichiarati, diventa sempre più residuale la presenza di pazienti provenienti da altre regioni.



Attività Ambulatoriale e Servizi Domiciliari

Poliambulatorio e Centro Ambulatoriale di Riabilitazione Igea Marina

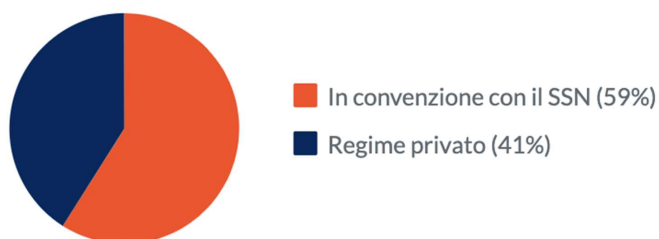
Presso questa struttura Luce sul Mare ha erogato 608 prestazioni di cui il 7% ex articolo 26 e il rimanente 93% in regime privato.



Il CdA ha deciso di rinunciare, dopo averlo preannunciato all'AUSL della Romagna in sede di sottoscrizione degli accordi di committenza 2020, all'Accreditamento Istituzionale dello stesso Poliambulatorio e C.A.R. di Igea Marina, comunicando ufficialmente alla Regione E/R tale volontà a mezzo PEC in data 07.03.2020 e chiusura definitiva dei servizi in accreditamento in data 31.03.2020.

Poliambulatorio e Centro Ambulatoriale di Riabilitazione Malatesta

Presso questa struttura sono state 32.188 le prestazioni fornite di cui il 59% in convenzione e il 41% in regime privato.



In data 14.03.2022 è stata prodotta domanda per il rinnovo dell'accREDITAMENTO istituzionale del Poliambulatorio Malatesta; successivamente, a seguito verifica documentale, con Determina n. 11010 del 08.06.2022 a firma del DG Salute e Welfare Regione E/R, è stato concesso il rinnovo dell'accREDITAMENTO istituzionale, con validità quinquennale.

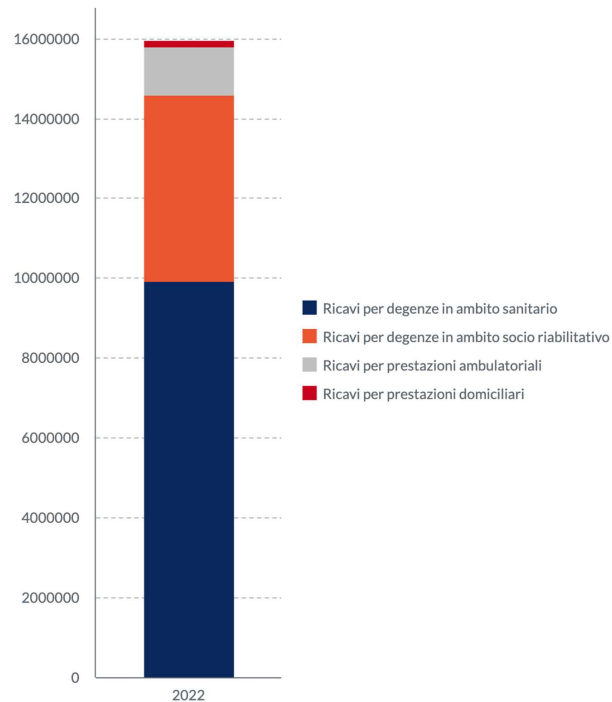
Servizi Domiciliari

A livello domiciliare sono state erogate 4.520 prestazioni di attività riabilitativa fisioterapia e fisiatrice per i cittadini residenti nel territorio dell'AUSL della Romagna, nei Distretti di Rimini e di Riccione.

La situazione economico-finanziaria

Ricavi suddivisi per macro aree

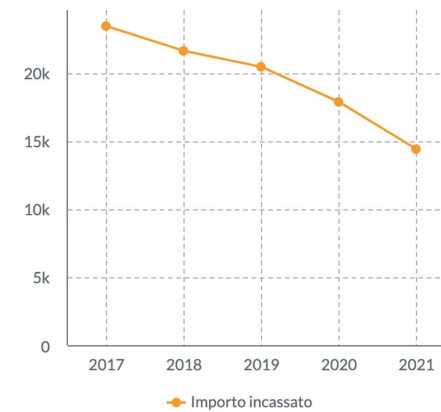
Ricavi per degenze in ambito sanitario	9.929.376,00 €
Ricavi per degenze in ambito socio riabilitativo	4.654.456,00 €
Ricavi per prestazioni ambulatoriali	1.213.635,00 €
Ricavi per prestazioni domiciliari	162.639,00 €
TOTALE	15.960.106 ,00 €



Nel 2022, Luce sul Mare ha ricevuto dall'ente pubblico un ammontare totale di 142.835 € e 22.373 € da contributi di privati.

Fanno parte dei contributi ricevuti dall'ente pubblico, in quanto erogati dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, le quote derivanti dalla Campagna 5x1000 che, negli ultimi anni, ha avuto il seguente trend leggermente in negativo sia per quanto riguarda gli euro totali raccolti che per il numero di preferenze ricevute.

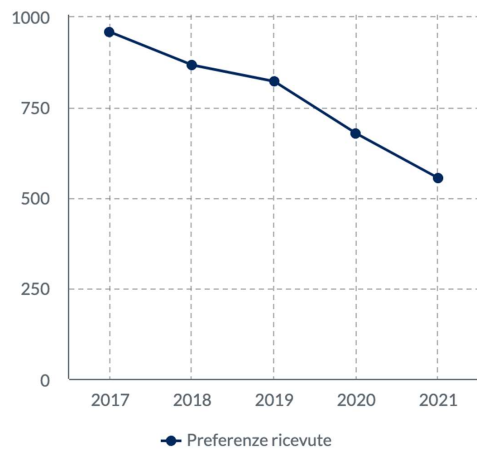
Trend totale incassato negli ultimi 5 anni:



Trend delle preferenze ricevute negli ultimi 5 anni:

Percentuale dei proventi derivanti da accreditamento con il servizio pubblico: 95%

Provenienza delle risorse economiche



Nel 2022 è stata attivata la campagna 5x1000, di cui si attendono ancora i risultati. La campagna aveva come obiettivo generale quello di migliorare la qualità della vita degli ospiti delle strutture della Cooperativa e come finalità specifica quella di fornire loro strumenti informatici e di comunicazione. La campagna è stata veicolata attraverso il sito dedicato <https://5x1000.lucesulmare.org/>

Per ulteriori approfondimenti rispetto alla situazione economico-finanziaria si rimanda alla relazione di gestione del CdA.

Il Codice etico

Il Codice Etico è lo **strumento esplicativo dei valori della cooperazione**, una carta dei diritti e dei doveri etico-sociali di amministratori, soci e dipendenti.

Luce sul Mare si impegna costantemente in una gestione sana e responsabile delle attività proprie e degli interlocutori sociali, nel rispetto della collettività di cui fa parte.

La Cooperativa ha individuato i valori cardine ai quali si richiama, che svolgono funzione di guida per i propri amministratori e dipendenti:

1. Trasparenza e completezza delle informazioni e delle comunicazioni;
2. Rispetto della legalità;
3. Rispetto della dignità e della qualità della prestazione e della sicurezza degli utenti;
4. Correttezza nella gestione societaria e nell'uso delle risorse;
5. Gestione dei rapporti contrattuali; Rapporti con le Pubbliche Amministrazioni;
6. Tutela e valorizzazione delle persone e democrazia d'impresa;
7. Salute e sicurezza;
8. Salvaguardia dell'immagine aziendale;
9. Leale concorrenza e corretta pubblicità;
10. Salvaguardia delle informazioni aziendali;
11. Tutela e riservatezza dei dati personali e delle informazioni aziendali;
12. Trasparenza nei rapporti con le Autorità di Vigilanza e Controllo; Associazioni e politica;
13. Conflitto di interessi;
14. Utilizzo di mezzi informatici in coerenza con il principio di riservatezza;
15. Uso prudente e responsabile dei beni aziendali;
16. Diligenza e prudenza nella gestione di risorse finanziarie, beni, denaro o altre utilità di provenienza illecita;
17. Rispetto e tutela dell'ambiente.

Monitoraggio organo di controllo

Il Collegio Sindacale, che funge da Organo di controllo interno ai sensi dell'Art. 30, Co. 7, del D.Lgs n. 117/2017, ha esercitato compiti di monitoraggio sull'osservanza delle finalità sociali della Coop.va Luce sul Mare, in quanto Ente del Terzo settore, su alcune specificità che riguardano le **imprese sociali**, in particolare sul Bilancio Sociale delle imprese sociali, attestandone la conformità alle linee guida del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 Luglio 2019.

Riportiamo di seguito l'esito di tale monitoraggio.

Attestazione dell'Organo di controllo di conformità del Bilancio Sociale

Giudizio

Abbiamo svolto le attività di verifica del Bilancio Sociale 2022 della Coop.va Luce sul Mare ed il controllo di conformità dello stesso alle linee guida ministeriali.

A ns giudizio lo stesso è stato redatto secondo i criteri e principi che ne consentono la valutazione di attendibilità e corretta rappresentazione delle attività di Luce sul Mare, e i dati e le informazioni contenute sono coerenti con i documenti esibiti e le ispezioni svolte.

Ecco i maggiori punti di monitoraggio relativamente a Luce sul Mare svolti dall'Organo di controllo:

- La Coop.va Luce sul Mare svolge in via prevalente attività di interesse generale;
- Luce sul Mare non è controllata da imprese private o da pubbliche amministrazioni;
- Nella Coop.va Luce sul Mare è rilevata la presenza di forme di coinvolgimento dei lavoratori e degli utenti;
- Luce sul Mare, rispetto all'adeguatezza del trattamento dei lavoratori rispetta il parametro di 1 a 8 relativamente alle differenze retributive;
- La Coop.va ha normato e garantisce il corretto utilizzo dei volontari.

L'Organo di controllo attesta pertanto che il Bilancio Sociale è stato predisposto secondo i principi e le linee guida del Decreto Ministeriale del 04.07.2019; propone pertanto all'Assemblea dei Soci l'approvazione del Bilancio Sociale dell'esercizio 2022 così come redatto dai Consiglieri.